

## 1. Definities

1. **Opdrachtgever**  
de (rechts)persoon die aan heeft gegeven activiteiten te willen laten verrichten door of namens HSEnable consultancy.
2. **Opdrachtnemer:** HSEnable consultancy of door haar ten behoeve van opdrachtgever ingezette derde(n).
3. **Derde(n)**  
Waaronder, doch niet uitsluitend zijn begrepen: Freelance docent, freelance adviseur, extern opleidingsinstituut, extern adviesbureau, leveranciers, etc.
4. **Aanbiedingen**  
Hieronder kan worden verstaan: offertes, contracten, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, etc.
5. **Deelnemer**  
Kandidaat die deelneemt aan een cursus
6. **Consultancy**  
Het opzetten, implementeren en onderhouden van managementsystemen, alsmede het adviseren van opdrachtgever omtrent wet- en regelgeving. Uitvoeren van onderzoek valt ook onder consultancy activiteiten.
7. **Offertestadium**  
Het stadium waarin de prijs wordt bepaald voor de betreffende activiteiten. Dit betreft ook het opstellen van opdrachtbevestigingen, overeenkomsten etc.
8. **Grove nalatigheid of onverantwoorde beslissingen**  
Voorbeelden zijn bijvoorbeeld het zich niet houden aan veiligheidsinstructies van machines, objecten, locaties etc.
9. **Wachttijd**  
De tijd die een opdrachtnemer of derde(n) moet wachten, zonder dat hiertoe aanleiding is vanuit de opdrachtnemer of derde(n) zelf.

## 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, contracten, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van HSEnable consultancy met zowel opdrachtgevers als derden, alsmede op de uitvoering van alle werkzaamheden die onder naam van HSEnable consultancy worden uitgevoerd.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen of bevestigd door de eigenaar van HSEnable consultancy.
3. In offertes, overeenkomsten en opdrachtbevestigingen kunnen nog aanvullende voorwaarden worden benoemd. Deze gelden dan naast deze algemene voorwaarden.  
Voorwaarden van de opdrachtgever en leveranciers worden niet aanvaard, door of zijn niet bindend voor HSEnable consultancy, tenzij deze voorwaarden nadrukkelijk schriftelijk door HSEnable consultancy zijn aanvaard in de aanbieding. Waarbij wordt vermeld om welke specifieke voorwaarden het gaat.

## 3. Aanbiedingen, offertes, contracten, opdrachtbevestigingen & overeenkomsten.

1. De (potentiële) opdrachtgever verstrekt alle informatie die nodig is voor het opstellen van een juiste aanbieding. HSEnable consultancy kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het leveren van een verkeerde dienst, als de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt in het offerte stadium.

2. Bij het ontbreken van een (concrete) opdrachtbeschrijving, vinden werkzaamheden in gezamenlijk overleg plaats. Hierbij worden alle door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden geacht binnen de opdracht te vallen.
3. Mondelinge prijsindicaties of toezeggingen zijn pas bindend, nadat deze schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd.
4. De geldigheidstermijn van een offerte wordt vermeld op de eerste pagina. Indien de (potentiële) opdrachtgever de offerte niet aanvaardt binnen die termijn, komt de offerte te vervallen.
5. Alle door HSEnable consultancy genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
6. Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, waarbij er in de aanbieding is uitgegaan van een vaste tijdsbesteding per periode (week/maand/kwartaal/jaar), kan de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk beëindigen door opzegging. Opzegging dient te geschieden door middel van het versturen van een aangetekende brief naar HSEnable consultancy. De opzegtermijn bedraagt tenminste 31 dagen.
7. Alleen door de opdrachtgever ondertekende en geretourneerde opdrachtbevestigingen aan HSEnable consultancy zijn bindend. Andere communicatievormen in relatie tot opdrachtbevestigingen zoals sms, telefonisch of WhatsApp, zijn niet bindend voor HSEnable consultancy.
8. HSEnable consultancy is gerechtigd om tijdens en na de uitvoering van de werkzaamheden informatie omtrent de uitgevoerde activiteiten te gebruiken ter promotie van HSEnable consultancy op bijvoorbeeld website en andere media.
9. Verleende opdrachten zijn altijd overeenkomsten volgens Titel 7, Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Zij zijn uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst.

## 4. Planning

1. Bezoekdata zijn pas definitief als deze schriftelijk zijn bevestigd aan de opdrachtgever.
2. Optiedagen worden maximaal drie werkdagen in optie gezet. Indien de opdrachtgever binnen drie werkdagen niet heeft gereageerd, vervallen de optiedagen.
3. HSEnable consultancy is te allen tijde vrij, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vergoeding aan de opdrachtgever, over te gaan tot het annuleren van geplande afspraken met de opdrachtgever indien er zich direct voorafgaand of op het tijdstip van de afspraak een situatie van overmacht voordoet. Een dergelijke overmachtssituatie kan zijn: een incident, plotselinge controle van bevoegd gezag, etc.
4. Indien de opdrachtgever in het offertestadium geen concrete termijn vermeld, is HSEnable consultancy bevoegd te bepalen binnen welke termijn de werkzaamheden zullen worden gestart, uitgevoerd en worden afgerond.
5. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om bij externe controles zoals audits, controles van opdrachtgevers/bevoegd gezag, dit uiterlijk één maand voor uitvoering van de controle te melden bij HSEnable consultancy. Dit indien de opdrachtgever wenst dat de werkzaamheden, wanneer binnen een reële verwachting passen, te zijn uitgevoerd vóór de betreffende datum van de externe controles.

## 5. Uitvoering van werkzaamheden

1. De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat HSEnable consultancy en eventuele derde(n), voor de uitvoering van de werkzaamheden de vereiste toegang tot gebouwen, projecten en/of terreinen wordt verleend en dat alle formaliteiten hiervoor zijn afgehandeld. Indien personen hun werkzaamheden

niet kunnen uitvoeren omdat de opdrachtgever in gebreke is gebleven, zullen aanvullende kosten worden doorberekend in de vorm van 'wachtijd'. Het gehanteerde tarief van € 42,50 per half uur, wat in tijdblokken naar boven wordt afgerond.

2. De opdrachtgever draagt voorafgaand aan het betreden van de werklocatie zorg voor het informeren van de (ingeschakelde) medewerker omtrent veiligheids- en Arbobepalingen van de op de werkzaamheden betrekking hebbende wet- en regelgeving. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verzorgen van instructies en voorlichting omtrent de risico's op locatie, alsmede voor het houden van toezicht op de (ingeschakelde) medewerker van HSEnable consultancy in relatie tot zijn veiligheid.
3. De opdrachtgever zal HSEnable consultancy tijdig voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden alle relevante informatie, gegevens en documentatie verschaffen die nodig zijn om het werk naar behoren uit te voeren. HSEnable consultancy is niet verantwoordelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 5.
4. Iedere vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden, veroorzaakt door omstandigheden die niet veroorzaakt zijn door HSEnable consultancy, komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. De overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Ingeval overeengekomen leverdata niet aangehouden kunnen worden, zal opdrachtnemer opdrachtgever met bekwame spoed informeren met vermelding van de alsdan te verwachten leveringsdata, zonder dat opdrachtgever daaraan enig recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook kan ontlenen of tot ontbinding kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.

## 6. Meerwerk en/of wijzigingen

1. Voorafgaand aan de opdracht zal door HSEnable consultancy zo duidelijk mogelijk in aanbiedingen worden beschreven, welke werkzaamheden tegen welke prijs worden uitgevoerd. Indien een uitbreiding of wijziging van de werkzaamheden gewenst is door de opdrachtgever, kan dit leiden tot een prijsverhoging en/of verlenging van de benodigde tijdsduur. HSEnable consultancy zal de opdrachtgever hiervan direct op de hoogte brengen, voordat deze aanvullende werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
2. Indien de vooraf ingeschatte tijd wordt overschreden door een uitbreiding van de vooraf afgestemde werkzaamheden, zal er contact worden opgenomen met de opdrachtgever om in overleg te bepalen of de aanvullende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd, tegen welk tarief en tijdslijn deze werkzaamheden worden uitgevoerd.

## 7. Prijzen

1. HSEnable consultancy zal bij de uitvoering van de overeenkomst de met haar opdrachtgever overeengekomen tarieven in rekening te brengen. In de regel berust dit op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Noodzakelijke reis-, verblijf en administratiekosten zoals telefoon-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht voor opdrachtnemer worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.
2. HSEnable consultancy is bevoegd de in de overeenkomst overeengekomen tarieven te verhogen indien de kosten en/of prijzen, waarop de tarieven zijn gebaseerd, daartoe aanleiding geven. Hetgeen schriftelijk minimaal 2 maanden voordat een wijziging ingaat wordt afgestemd.

3. Behalve als uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, wordt reistijd in rekening gebracht tegen een van te voren bekend gemaakt tarief.
4. Indexering van prijzen kan jaarlijks plaatsvinden uiterlijk voor 31 januari. Een indexering van prijzen zal altijd schriftelijk worden meegedeeld, hetzij per post of mail.

## 8. Inkoop van diensten bij derde(n)

1. HSEnable consultancy kan voor verschillende activiteiten gebruik maken van de diensten van derden en is hiertoe ook bevoegd indien de opdrachtgever een overeenkomst aan gaat met HSEnable consultancy. Deze derden dienen ervoor zorg te dragen, dat zij zelf beschikken over de benodigde verzekeringen, zoals een dekkende (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering voor de werkzaamheden waarvoor zij worden ingehuurd.
2. Indien schades zijn veroorzaakt door nalatigheid of het nemen van onverantwoorde beslissingen, zal de aansprakelijkheid direct worden verlegd naar de betreffende derde(n).
3. Indien een door HSEnable consultancy ingeschakelde derde de door hem/haar te verrichten werkzaamheden niet meer (volledig) kan verrichten, door welke oorzaak dan ook, zal HSEnable consultancy trachten zo spoedig mogelijk een vervanger te regelen. HSEnable consultancy is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor de eventuele schade die ontstaat als gevolg van de verhindering aan de zijde van die derde.
4. Met deze derden zullen verwerkings- en geheimhoudingsovereenkomsten worden afgesloten in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zie hiervoor onze privacyverklaring die onlosmakelijk verbonden is met deze algemene voorwaarden.

## 9. Opzeggen aanbieding zoals offerte, overeenkomst opdrachtbevestiging

1. Opzegging dient te geschieden door middel van een aangetekende brief aan het adres van HSEnable consultancy.
2. Als de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is de opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door HSEnable consultancy opgegeven uren voor de werkzaamheden die ten behoeve van de opdrachtgever zouden zijn verricht.
3. Als de opdrachtgever overgaat tot tussentijdse opzegging van de overeenkomst, dan heeft HSEnable consultancy tevens recht op vergoeding door de opdrachtgever van additionele kosten die HSEnable consultancy in het kader van de opdracht reeds heeft gemaakt en op vergoeding van de die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.
4. Indien de opdrachtgever in het geval van een overeenkomst voor een van tevoren vastgestelde periode tot tussentijds beëindiging van de overeenkomst overgaat, heeft HSEnable consultancy voor de nog resterende periode van de overeenkomst, het recht op een redelijke vergoeding, van tenminste 50% van de vergoeding die HSEnable consultancy zou hebben ontvangen indien de opdrachtgever de overeenkomst niet tussentijdse zou hebben opgezegd. Het voorgaande is eveneens van toepassing in het geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, indien de opdrachtgever niet de geldende opzegtermijn in acht neemt. De vergoeding die de opdrachtgever in dat geval aan HSEnable consultancy verschuldigd is, bedraagt 50% van het honorarium dat HSEnable consultancy zou hebben ontvangen als de opdrachtgever de opzegtermijn wel in acht zou hebben genomen.
5. HSEnable consultancy is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder enige aansprakelijkheid van alle mogelijke schade, te beëindigen:

1. indien er beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van de opdrachtgever of indien de opdrachtgever surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt. Vanwege deze beëindiging komen alle verplichtingen van HSEnable consultancy jegens de opdrachtgever direct te vervallen en zal HSEnable consultancy nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
2. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen bij de uitvoering van de overeenkomst welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van HSEnable consultancy kan worden verwacht, is HSEnable consultancy bevoegd de overeenkomst te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Indien er geen basis meer is op het gebied van onderling vertrouwen of respect.
6. De opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn, indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde termijn zaken alsnog volledig na te komen.
7. In geval van verzuim van de opdrachtgever is HSEnable consultancy gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever.
8. In het geval van beëindiging van de overeenkomst vanwege de hierboven genoemde redenen, zullen tenminste de reeds door HSEnable consultancy verrichte prestaties door de opdrachtgever worden vergoed en zijn alle gefactureerde bedragen direct opeisbaar.

## 10. Gebruik van: logo, naam eigenaar en derde(n), diploma(s) & certificaten en rapportages uit naam van HSEnable Consultancy.

1. Het is de opdrachtgever verboden logo's, diploma's, lesmaterialen, presentaties en certificaten van eigenaar of derden van HSEnable consultancy zonder uitzonderlijke toestemming van HSEnable consultancy te gebruiken of door te sturen. Oneigenlijk gebruik van eerder genoemde documenten kan leiden tot een direct opeisbare boete van € 5.000,- (zegge vijfduizend euro) per incident.

## 11. Contact tussen opdrachtgever en derde(n) (inkoop van diensten)

1. Het is opdrachtgevers en derden verboden direct contact met elkaar op te nemen en werkzaamheden voor elkaar uit te voeren, zonder uitzonderlijke en schriftelijke toestemming van HSEnable consultancy. Dit verbod geldt voor een periode van één jaar na uitvoering van de laatste opdracht voor de betreffende opdrachtgever.
2. Door HSEnable consultancy ingeschakelde derden zullen altijd uit naam van HSEnable consultancy hun werkzaamheden uitvoeren en aan de opdrachtgever nimmer kenbaar maken dat zij ook direct opdrachten kunnen uitvoeren voor de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever vraagt aan de door HSEnable consultancy ingeschakelde derden om aanvullende werkzaamheden uit te voeren, zullen deze derden dit altijd direct melden bij HSEnable consultancy. De derden zullen in geen geval direct afspraken maken met de opdrachtgever van HSEnable consultancy. De derden te allen tijde de opdrachtgever doorverwijzen naar de contactpersoon van HSEnable consultancy.

4. Een overtreding van de artikelen 12.1 tot en met 12.3, is in strijd met deze algemene voorwaarden en kan leiden tot een direct opeisbare boete van € 10.000,- (zegge tienduizend euro) per incident voor zowel de opdrachtgever als derden. Dit onverminderd het recht van HSEnable consultancy om in plaats van de boete volledige schadevergoeding, alsmede nakoming, te vorderen. Betaling van de boete(s) ontslaat de derden en/of de opdrachtgever niet tot nakoming van de in dit artikel omschreven verboden/verplichtingen.

## 12. Facturering, betaling, annulering & verhindering

1. De betaling van facturen dienen uiterlijk plaats te vinden 21 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het banknummer vermeld op de factuur. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de bankrekening. In de onderliggende offertes en overeenkomsten wordt de wijze van facturatie benoemd. HSEnable consultancy behoudt het recht om werkzaamheden voor aanvang en tussentijds op te schorten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt. HSEnable consultancy is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die hieruit voortvloeit. De opdrachtgever vrijwaart HSEnable consultancy voor eventuele claims van derden.
2. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van HSEnable consultancy daartoe aanleiding geeft, is HSEnable consultancy gerechtigd om van de opdrachtgever zekerheid te verlangen omtrent betaling van facturen. Indien HSEnable consultancy van mening is dat de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting kan voldoen, is HSEnable consultancy gerechtigd de werkzaamheden per direct op te schorten. Reeds openstaande bedragen zijn dan direct opeisbaar.
3. De opdrachtgever is niet bevoegd zich bij betaling te beroepen op kortingen of verrekeningen.
4. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is hij vanaf die datum naast de hoofdsom een rente hierover verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente. Tevens kunnen er per openstaande factuur, administratiekosten ter waarde van € 20,- (zegge twintig euro) in rekening worden gebracht.
5. Als betaling na schriftelijke aanmaning uitblijft binnen de in de aanmaning genoemde termijn, is de opdrachtgever eveneens de kosten van de buitengerechtelijke invordering en proceskosten verschuldigd.
6. Deelbetalingen van facturen op initiatief van de opdrachtgever zijn niet toegestaan zonder uitzonderlijke en schriftelijke toestemming van HSEnable consultancy.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever direct opeisbaar zijn.
8. Indien de opdrachtgever verzuimt te voldoen aan eerder genoemde voorwaarden, is HSEnable consultancy gerechtigd certificaten, rapportages en overige documenten achter te houden totdat de betaling is voldaan. HSEnable consultancy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade door het, als gevolg van niet (tijdige) betaling door de opdrachtgever, achterhouden van documenten.
9. De eigendom der goederen en rechten blijft aan opdrachtnemer en gaat eerst, voor zover bedongen, over op opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van de geleverde goederen, waaronder begrepen die van voorafgaande leveringen, zal hebben voldaan.
10. Indien de opdrachtgever van mening is dat de factuur niet correct is, dient de opdrachtgever dit schriftelijk per post(aangetekend) of mail(met leesbevestiging) binnen 30 werkdagen te melden bij

HSEnable consultancy. De opdrachtgever blijft verplicht zich te houden aan het bedrag, wat niet betwist wordt door de opdrachtgever. Bij het uitblijven van een dergelijke reactie binnen 30 dagen, wordt de declaratie geacht akkoord te zijn.

### 13. Geheimhouding

1. Alle bij de opdracht betrokken partijen (HSEnable consultancy, opdrachtgever en eventuele derde(n)) zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsmede andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken. Eventuele boetes die de opdrachtgever wil opleggen in verband met een mogelijke overtreding van de geheimhouding door een derde, zijn niet voor rekening en risico van HSEnable consultancy.
2. HSEnable consultancy is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits de uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, HSEnable consultancy gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en HSEnable consultancy zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is HSEnable consultancy niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
4. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn er met derden, die conform de AVG als sub verwerker worden aangemerkt, aanvullende geheimhoudingsregels opgesteld. Deze zijn verwerkt in samenwerkingsovereenkomsten.

### 14. Overdracht

1. De opdrachtgever zal geen rechten, voortvloeiend uit de overeenkomst, overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HSEnable consultancy. Dit betreft ook het overdragen van financiële verplichtingen.

### 15. Vervaltermijn

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens HSEnable consultancy in verband met het verrichten van werkzaamheden door HSEnable consultancy in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### 16. Overmacht

1. Wanneer de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of ernstig bemoeilijkt als gevolg van een omstandigheid die niet aan HSEnable consultancy kan worden toegerekend (overmacht), worden haar verplichtingen opgeschort. Gedurende de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van HSEnable consultancy niet mogelijk is, is de opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden, noch bestaat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding.
2. Verhinderd van nakoming van afspraken door HSEnable consultancy jegens de opdrachtgever door ziekte, arbeidsongeschiktheid of overlijden kan geen aanleiding zijn tot enige aanspraak van de opdrachtgever jegens HSEnable consultancy c.q. schadeloosstelling van de opdrachtgever door HSEnable consultancy.

3. Indien het ten gevolge van bovengenoemde situatie HSEnable consultancy niet mogelijk is de opdracht te vervolmaken, wordt de overeenkomst ontbonden met ingang van de datum waarop duidelijk is geworden dat vervolmaking van de opdracht niet mogelijk is door HSEnable consultancy.

## 17. Tekenbevoegdheid

1. De eigenaar, de heer J.P.D. van Veldhoven van HSEnable consultancy is de enige tekenbevoegde voor HSEnable consultancy met zowel opdrachtgevers als derde(n). Indien een andere persoon dan de heer J.P.D. van Veldhoven een document heeft getekend, is dit document niet rechtsgeldig en wordt dit document ook niet als zodanig beschouwd door HSEnable consultancy.

## 18. Eigendomsrecht

1. De intellectuele eigendommen van HSEnable consultancy ten aanzien van rapporten, adviezen, handboeken, verslagen en overige aan de opdrachtgever verstrekte documenten berust uitsluitend bij HSEnable consultancy. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan deze documenten aan derden bekend te maken of in gebruik te geven nadat hij aan al zijn verplichtingen richting HSEnable consultancy heeft voldaan.
2. De intellectuele eigendommen van HSEnable consultancy ten aanzien van presentaties, cursusboeken, praktijklijsten, adviezen, rapportages, theorie-examens en overige aan de opdrachtgever of derde(n) verstrekte documenten en werkwijze berusten uitsluitend bij HSEnable consultancy. De documenten waarop dit van toepassing is, zijn voorzien van een '©' aan de onderzijde van de pagina.
3. Het is de opdrachtgever of derde(n) **niet** toegestaan deze documenten voor eigen gebruik te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen, verspreiden of te delen, doch slechts na schriftelijke toestemming van HSEnable consultancy.
4. Bij constatering van het oneigenlijk gebruik van eerder genoemde documenten en andere geestesproducten in dit artikel, is de opdrachtgever en/of derde(n) in overtreding. Dit leidt tot een direct opeisbare boete van € 10.000,- (zegge tienduizend euro) per incident voor zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer van de betreffende opdracht als beide partijen hierbij actief betrokken zijn.

## 19. Bescherming van persoonsgegevens

1. De opdrachtgever verleent door het aangaan van een overeenkomst met HSEnable consultancy aan deze laatste toestemming om zijn of haar persoonsgegevens zoals omschreven in onze privacyverklaring in relatie tot de betreffende onderdeel in een administratie op te nemen en deze te bewaren, te gebruiken en te bewerken.
2. HSEnable consultancy zal de persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen gebruiken voor het uitvoeren van de werkzaamheden waartoe deze gegevens aan de opdrachtgever zijn verstrekt en voorts ter uitvoering – waaronder mede begrepen de afwikkeling – van de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst.
3. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is er door HSEnable consultancy een privacyverklaring opgesteld die onlosmakelijk verbonden is met deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast zijn er met (sub) verwerkers verwerkings- en geheimhoudingsovereenkomsten afgesloten in de vorm van een samenwerkingsverband.

## 20. Aansprakelijkheid/vrijwaring

1. HSEnable consultancy neemt door het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en in geen geval een resultaatverplichting. HSEnable consultancy voert de opdracht uit naar beste weten en kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. HSEnable consultancy is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten aanzien van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van HSEnable consultancy.
3. De opdrachtgever zal HSEnable consultancy vrijwaren van aanspraken van derden. De opdrachtgever zal HSEnable consultancy schadeloos stellen voor de kosten, schade en eigendommen, die het gevolg zijn van dergelijke aanspraken van derden.
4. HSEnable consultancy kan nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld worden voor beslissingen die op grond van afgegeven rapporten, adviezen, verslagen, handboeken, cursusboeken of anderszins worden genomen.
5. HSEnable consultancy zal altijd een adviserende rol vervullen bij de opdrachtgever en nimmer bepaalde taken of verantwoordelijkheden in het kader van (Arbo) wet- en regelgeving overnemen van de opdrachtgever.
6. HSEnable consultancy is niet aansprakelijk voor het handelen van of nalaten door (een) derde(n), ingehuurd door HSEnable consultancy. Deze derden worden geacht zelf te beschikken over de nodige competenties en verzekeringen. Een eventuele schade, veroorzaakt door het handelen van of nalaten door een derde, zal de opdrachtgever afhandelen met de betreffende derde(n), zonder tussenkomst van HSEnable consultancy.
7. Indien HSEnable consultancy toch aansprakelijk blijkt te zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HSEnable consultancy beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

## 21. Geschillen, toepasselijkheid recht en forumkeuze

1. Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering, of het niet uitvoeren of het niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of andere rechtsverhouding, of indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.
2. Op alle overeenkomsten, tussen de opdrachtgever en HSEnable consultancy waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de opdrachtgever en HSEnable consultancy waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin HSEnable consultancy gevestigd is.

## 22. Reparatieclausule nietigheden/wijzigingen van deze voorwaarden

1. Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit als gevolg van een wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, zal dat geen enkel gevolg hebben voor de

## Algemene voorwaarden HSEnable Consultancy, versie 2025-11-22

geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst.

2. Als op enige bepaling in de opdracht of op een gedeelte van de opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte, zoveel mogelijk in stand blijft.
3. HSEnable consultancy is bevoegd in redelijkheid wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. In alle aanbiedingen zal worden gerefereerd naar de toepasselijkheid van en naar de vigerende versie van deze algemene voorwaarden, inclusief locatie waar deze is gedeponeerd.

Vastgesteld op 22 november 2025 te Rotterdam